

Inspectierapport

De Vlindertuin (KDV)
Ketelmeerstraat 90
8226JX Lelystad
Registratienummer 219102934

Toezichthouder:	GGD Flevoland
In opdracht van gemeente:	Lelystad
Datum inspectie:	04-07-2018
Type onderzoek:	Nader onderzoek
Status:	Definitief
Datum vaststelling inspectierapport:	12-07-2018

Inhoudsopgave

Inhoudsopgave.....	2
Het onderzoek	3
Observaties en bevindingen	4
Overzicht getoetste inspectie-items	7
Gegevens voorziening	8
Gegevens toezicht	8

Het onderzoek

Onderzoeksopzet

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 5 van de Wet kinderopvang. Het betreft een aangekondigd nader onderzoek.

Beschouwing

Algemene informatie

Kinderdagverblijf De Vlindertuin is gelegen aan Ketelmeerstraat 90 te Lelystad. Het kinderdagverblijf is sinds januari 2010 ingeschreven in het Landelijk Register Kinderopvang (LRK).

Recente inspectiegeschiedenis

- 27-02-2018, jaarlijks onderzoek. Advies: Handhaving na 'overleg en overreding' op klachtenregeling en meldcode kindermishandeling.
- 31-03-2017, jaarlijks onderzoek. Advies: Geen handhaving.
- 05-04-2016, jaarlijks onderzoek. Na 'overleg en overreding' m.b.t. domein Veiligheid. Advies: Geen handhaving.
- 06-05-2015, jaarlijks onderzoek. Advies: Geen handhaving.

Huidig onderzoek

Op 04-07-2018 heeft de toezichthouder op verzoek van de Gemeente Lelystad een nader onderzoek uitgevoerd op basis van de door de houder toegestuurde documenten.

Bij dit onderzoek blijkt dat de meldcode kindermishandeling is aangepast en voldoet aan de eisen. De klachtenregeling is aangepast, maar voldoet nog niet geheel aan de eisen.

Advies aan College van B&W

De toezichthouder adviseert het college om te handhaven conform handhavingsbeleid.

Observaties en bevindingen

Veiligheid en gezondheid

Tijdens het jaarlijks onderzoek op 27-02-2018 werd het volgende geconstateerd:

"De houder heeft, conform het model van de brancheorganisatie kinderopvang d.d. juli 2013, een meldcode kindermishandeling vastgesteld. De meldcode dient toegespitst te zijn op het kinderdagverblijf en dient door de houder actueel gehouden te worden. Zo dient in de procedure het AMK gewijzigd te zijn in VeiligThuis.

In het kader van 'overleg en overreding' is de houder in gelegenheid gesteld de meldcode te actualiseren. Op 7 maart 2018 heeft de toezichthouder van de houder ontvangen de documenten:

- basismodel en meldcode1
- meldcode door medewerker, houder en kind
- afwegingskader

De houder geeft in de e-mail aan:

Zelf vind ik de nieuwe meldcode een stuk minder prettig en onduidelijker in de stappen. Daarom kies ik ervoor de oude er ook bij te houden, zeker het gedeelte met de stappen over kinderen onderling, medewerkster en kind en houder en kind (ook bijgevoegd).

De door de houder toegezonden meldcode betreft algemene informatie welke toegevoegd dient te worden aan de eigen meldcode. De eigen meldcode dient hierop gewijzigd (geactualiseerd) te worden.

Conclusie: de houder beschikt niet over een overzichtelijk en volledig op het kinderdagverblijf toegespitste meldcode en stappenplan."

Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling

De houder heeft op 25-06-2018 per e-mail een gewijzigde versie van de Meldcode Huiselijk Geweld en Kindermishandeling (versie juli 2013, gewijzigd mei 2018) toegestuurd.

De Meldcode is aangepast aan de organisatie van De Vlindertuin. De aandachtsfunctionaris is duidelijk benoemd en de meldcode biedt de beroepskrachten een duidelijke leidraad voor de handelingen rondom vermoedens van kindermishandeling.

De Meldcode bevat stappenplannen voor de verschillende scenario's, die aan de eisen voldoen. De regionale sociale kaart voor Lelystad is door de houder ingevuld.

Conclusie

De Meldcode voldoet aan de getoetste eisen.

Gebruikte bronnen:

- Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling (Ontvangen op 25-06-2018,)

Ouderrecht

Tijdens het jaarlijks onderzoek op 27-02-2018 is het volgende geconstateerd:

"De houder geeft aan een klachtenregeling te hebben vastgesteld en dat deze op de website van het kinderdagverblijf geplaatst is.

Op de website (<http://www.kdvdevlindertuin.nl/klachten/>) staat onder Contact/Klachten:

Mochten er onverhoopt klachten zijn over De Vlindertuin, m.b.t. het beleid, de directie, personeel o.i.d. dan is de procedure als volgt:

Probeer als eerste het probleem met de desbetreffende persoon te bespreken en tot een voor beiden passende oplossing te komen. Lukt dit niet dan komt u met uw klacht bij de directie. Ook de oudercommissie kan bij bepaalde klachten betrokken worden.

Is het geschil intern niet op te lossen, dan kunt u uw klacht mondeling of schriftelijk bekend maken bij "De Geschillencommissie Kinderopvang en Peuterspeelzalen".

Contactgegevens:

De Geschillencommissie

Postbus 90600

2509 LP Den Haag

www.degeschillencommissie.nl

070-310 53 10 ma t/m vr 9.00-17.00 uur

Het klachtenreglement kunt u vinden op www.degeschillencommissie.nl

Geschilartikel Kinderopvang en Peuterspeelzalen

Dit is geen klachtenregeling conform de voorwaarden.

In het kader van 'overleg en overreding' is de houder in gelegenheid gesteld een correcte klachtenregeling alsnog in te dienen. Op 7 maart 2018 heeft de toezichthouder per e-mail van de houder het document ontvangen: Klachtenregeling.doc.

Dit betreft de klachtenregeling van De Geschillencommissie en is geen klachtenregeling zoals deze bedoeld is in de voorwaarden.

Conclusie: de houder beschikt niet over een klachtenregeling conform de voorwaarden."

Klachten en geschillen

De houder geeft per e-mail op 25-06-2018 aan dat de bijgestelde klachtenregeling is toegevoegd aan de website van De Vlindertuin.

Op 04-07-2018 heeft de toezichthouder de klachtenregeling op de website getoetst. De klachtenregeling bevat onder andere informatie over wie kan klagen, schriftelijk indienen van een klacht, de termijn waarbinnen de klacht uiterlijk moet zijn afgehandeld en het onderzoek naar de klacht.

Er ontbreekt echter een onderdeel aan de klachtenregeling:

'De houder verstrekt aan de ouder een schriftelijk en met redenen omkleed oordeel op de klacht; - in het oordeel stelt de houder een concrete termijn waarbinnen eventuele maatregelen zullen zijn gerealiseerd.'

Conclusie

De klachtenregeling voldoet niet aan de wettelijke eisen.

Op basis hiervan is geconstateerd dat de overtreding van de volgende voorwaarde(n) nog niet is hersteld:

De regeling is schriftelijk vastgelegd, voorziet er in dat de ouder de klacht schriftelijk bij de houder indient en dat de houder:

- de klacht zorgvuldig onderzoekt;
- de ouder zoveel mogelijk op de hoogte houdt van de voortgang van de behandeling;
- de klacht, rekening houdende met de aard ervan, zo spoedig mogelijk afhandelt;
- de klacht uiterlijk zes weken na indiening afhandelt;
- de ouder een schriftelijk en met redenen omkleed oordeel op de klacht verstrekt;
- in het oordeel een concrete termijn stelt waarbinnen eventuele maatregelen zullen zijn gerealiseerd.

(art 1.57b lid 2 Wet kinderopvang)

Gebruikte bronnen:

- Website (<http://www.kdvdevlindertuin.nl/klachten/>)
- Klachtenregeling (Op de website.)

Overzicht getoetste inspectie-items

Veiligheid en gezondheid

Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling

De houder van een kindercentrum stelt voor het personeel een meldcode vast waarin stapsgewijs wordt aangegeven hoe met signalen van huiselijk geweld of kindermishandeling wordt omgegaan en die er redelijkerwijs aan bijdraagt dat zo snel en adequaat mogelijk hulp kan worden geboden. De door de houder voor het personeel vast te stellen meldcode bevat ten minste de volgende elementen:

- een stappenplan, inhoudende een omschrijving van de stappen voor het omgaan door het personeel met signalen van huiselijk geweld of kindermishandeling;
- een toedeling van verantwoordelijkheden aan de diverse personeelsleden bij de stappen, inclusief vermelding van de functie van degene die eindverantwoordelijk is voor de beslissing over het al dan niet doen van een melding;
- indien van toepassing, specifieke aandacht voor bijzondere vormen van geweld, die speciale kennis en vaardigheden van personeel vereisen;
- specifieke aandacht voor de wijze waarop het personeel omgaat met gegevens waarvan zij het vertrouwelijk karakter kent of redelijkerwijs moet vermoeden.

(art 1.51a lid 1, 2 3 en 5 Wet kinderopvang; art 5 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het door de houder in de meldcode vastgestelde stappenplan bevat ten minste de volgende stappen:

- a. het in kaart brengen van de signalen van huiselijk geweld of kindermishandeling;
- b. collegiale consultatie en zo nodig raadplegen van het advies- en meldpunt huiselijk geweld en kindermishandeling (Veilig Thuis) of een deskundige op het gebied van letselduiding;
- c. een gesprek met de ouders en, indien mogelijk, het kind;
- d. het wegen van het risico op en de aard en de ernst van het huiselijk geweld of de kindermishandeling en bij twijfel altijd raadplegen van het advies- en meldpunt huiselijk geweld en kindermishandeling (Veilig Thuis);
- e. beslissen: zelf hulp bieden of hulp organiseren dan wel het doen van een melding.

(art 1.51a lid 1, 2, 3 en 5 Wet kinderopvang; art 5 lid 1 onder a en 2 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Ouderrecht

Klachten en geschillen

De regeling is schriftelijk vastgelegd, voorziet er in dat de ouder de klacht schriftelijk bij de houder indient en dat de houder:

- de klacht zorgvuldig onderzoekt;
- de ouder zoveel mogelijk op de hoogte houdt van de voortgang van de behandeling;
- de klacht, rekening houdende met de aard ervan, zo spoedig mogelijk afhandelt;
- de klacht uiterlijk zes weken na indiening afhandelt;
- de ouder een schriftelijk en met redenen omkleed oordeel op de klacht verstrekt;
- in het oordeel een concrete termijn stelt waarbinnen eventuele maatregelen zullen zijn gerealiseerd.

(art 1.57b lid 2 Wet kinderopvang)

De houder treft een regeling voor de afhandeling van klachten over:

- een gedraging van de houder of bij de houder werkzame personen jegens een ouder of kind;
- de overeenkomst tussen de houder en de ouder.

(art 1.57b lid 1 Wet kinderopvang)

Gegevens voorziening

Opvanggegevens

Naam voorziening : De Vlindertuin
Website : <http://www.kdvdevlindertuin.nl>
Vestigingsnummer KvK : 000060263679
Aantal kindplaatsen : 32
Gesubsidieerde voorschoolse educatie : Nee

Gegevens houder

Naam houder : Kinderdagverblijf de Vlindertuin B.V.
Adres houder : Ketelmeerstraat 90
Postcode en plaats : 8226JX Lelystad
KvK nummer : 60263679
Aansluiting geschillencommissie : Ja

Gegevens toezicht

Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD : GGD Flevoland
Adres : Postbus 1120
Postcode en plaats : 8200BC LELYSTAD
Telefoonnummer : 088-0029910
Onderzoek uitgevoerd door : A Lems

Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente : Lelystad
Adres : Postbus 91
Postcode en plaats : 8200AB LELYSTAD

Planning

Datum inspectie : 04-07-2018
Opstellen concept inspectierapport : Niet van toepassing
Zienswijze houder : Niet van toepassing
Vaststelling inspectierapport : 12-07-2018
Verzenden inspectierapport naar houder : 12-07-2018
Verzenden inspectierapport naar gemeente : 12-07-2018
Openbaar maken inspectierapport :