

# Inspectierapport

De Vlindertuin (KDV)  
Ketelmeerstraat 90  
8226JX Lelystad  
Registratienummer 219102934

Toezichthouder:	GGD Flevoland
In opdracht van gemeente:	Lelystad
Datum inspectie:	28-08-2018
Type onderzoek:	Nader onderzoek
Status:	Definitief
Datum vaststelling inspectierapport:	31-08-2018

# Inhoudsopgave

Inhoudsopgave.....	2
Het onderzoek .....	3
Observaties en bevindingen .....	4
Overzicht getoetste inspectie-items .....	5
Gegevens voorziening .....	6
Gegevens toezicht .....	6

# Het onderzoek

## **Onderzoeksoepzet**

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 5 van de Wet kinderopvang. Het betreft een onaangekondigd nader onderzoek.

Op basis van het 'Verzoek tot nader onderzoek' van de Gemeente Lelystad, d.d. 02-08-2018.

## **Beschouwing**

### **Algemene informatie**

Kinderdagverblijf De Vlindertuin is gelegen aan Ketelmeerstraat 90 te Lelystad. Het kinderdagverblijf is sinds januari 2010 ingeschreven in het Landelijk Register Kinderopvang (LRK).

### **Recente inspectiegeschiedenis**

- 04-07-2018, nader onderzoek. De meldcode kindermishandeling is voldoende. De klachtenregeling is nog niet voldoende. Advies: handhaving.
- 27-02-2018, jaarlijks onderzoek. Advies: Handhaving na 'overleg en overreding' op klachtenregeling en meldcode kindermishandeling.
- 31-03-2017, jaarlijks onderzoek. Advies: Geen handhaving.
- 05-04-2016, jaarlijks onderzoek. Na 'overleg en overreding' m.b.t. domein Veiligheid. Advies: Geen handhaving.
- 06-05-2015, jaarlijks onderzoek. Advies: Geen handhaving.

### **Huidig onderzoek**

Op 28-08-2018 heeft de toezichthouder op verzoek van de Gemeente Lelystad een nader onderzoek uitgevoerd op basis van de door de houder beschikbaar gestelde klachtenregeling.

Bij dit onderzoek blijkt dat de klachtenregeling is aangepast en voldoet aan de eisen.

### **Advies aan College van B&W**

Geen handhaving.

## Observaties en bevindingen

### Ouderrecht

Tijdens het nader onderzoek op 04-07-2018 werd het volgende geconstateerd:

"De houder geeft per e-mail op 25-06-2018 aan dat de bijgestelde klachtenregeling is toegevoegd aan de website van De Vlindertuin.

Op 04-07-2018 heeft de toezichthouder de klachtenregeling op de website getoetst. De klachtenregeling bevat onder andere informatie over wie kan klagen, schriftelijk indienen van een klacht, de termijn waarbinnen de klacht uiterlijk moet zijn afgehandeld en het onderzoek naar de klacht.

Er ontbreekt echter een onderdeel aan de klachtenregeling:

'De houder verstrekt aan de ouder een schriftelijk en met redenen omkleed oordeel op de klacht; - in het oordeel stelt de houder een concrete termijn waarbinnen eventuele maatregelen zullen zijn gerealiseerd.'

#### **Conclusie**

De klachtenregeling voldoet niet aan de wettelijke eisen."

### Klachten en geschillen

De houder laat op per e-mail aan de toezichthouder weten dat de klachtenregeling is bijgesteld en aan de website is toegevoegd. Op 28-08-2018 heeft de toezichthouder de klachtenregeling op de website getoetst.

Het ontbrekende onderdeel is aan de klachtenregeling toegevoegd.

#### **Conclusie**

De klachtenregeling voldoet aan de eisen.

Gebruikte bronnen:

- Klachtenregeling (Op website KDV De Vlindertuin.)

## Overzicht getoetste inspectie-items

Ouderrecht
<b>Klachten en geschillen</b>
<p>De regeling is schriftelijk vastgelegd, voorziet er in dat de ouder de klacht schriftelijk bij de houder indient en dat de houder:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- de klacht zorgvuldig onderzoekt;</li><li>- de ouder zoveel mogelijk op de hoogte houdt van de voortgang van de behandeling;</li><li>- de klacht, rekening houdende met de aard ervan, zo spoedig mogelijk afhandelt;</li><li>- de klacht uiterlijk zes weken na indiening afhandelt;</li><li>- de ouder een schriftelijk en met redenen omkleed oordeel op de klacht verstrekt;</li><li>- in het oordeel een concrete termijn stelt waarbinnen eventuele maatregelen zullen zijn gerealiseerd.</li></ul> <p>(art 1.57b lid 2 Wet kinderopvang)</p>

## Gegevens voorziening

### Opvanggegevens

Naam voorziening : De Vlindertuin  
Website : <http://www.kdvdevlindertuin.nl>  
Vestigingsnummer KvK : 000060263679  
Aantal kindplaatsen : 32  
Gesubsidieerde voorschoolse educatie : Nee

### Gegevens houder

Naam houder : Kinderdagverblijf de Vlindertuin B.V.  
Adres houder : Ketelmeerstraat 90  
Postcode en plaats : 8226JX Lelystad  
KvK nummer : 60263679  
Aansluiting geschillencommissie : Ja

## Gegevens toezicht

### Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD : GGD Flevoland  
Adres : Postbus 1120  
Postcode en plaats : 8200BC LELYSTAD  
Telefoonnummer : 088-0029910  
Onderzoek uitgevoerd door : A Lems

### Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente : Lelystad  
Adres : Postbus 91  
Postcode en plaats : 8200AB LELYSTAD

### Planning

Datum inspectie : 28-08-2018  
Opstellen concept inspectierapport : Niet van toepassing  
Zienswijze houder : Niet van toepassing  
Vaststelling inspectierapport : 31-08-2018  
Verzenden inspectierapport naar houder : 31-08-2018  
Verzenden inspectierapport naar gemeente : 31-08-2018  
Openbaar maken inspectierapport :