

# Inspectierapport

De Vlindertuin (KDV)

Ketelmeerstraat 90

8226 JX Lelystad

Registratienummer 219102934

Toezichthouder: GGD Flevoland  
In opdracht van gemeente: Lelystad  
Datum inspectie: 26-11-2020  
Type onderzoek: Jaarlijks onderzoek  
Status: Definitief  
Datum vaststelling inspectierapport: 05-02-2021

# Inhoudsopgave

Het onderzoek .....	3
Onderzoeksopzet .....	3
Beschouwing .....	3
Advies aan College van B&W .....	4
Observaties en bevindingen .....	5
Pedagogisch klimaat.....	5
Personeel en groepen .....	8
Veiligheid en gezondheid .....	11
Overzicht getoetste inspectie-items .....	15
Pedagogisch klimaat.....	15
Personeel en groepen .....	15
Veiligheid en gezondheid .....	17
Gegevens voorziening .....	19
Opvanggegevens .....	19
Gegevens houder.....	19
Gegevens toezicht .....	19
Gegevens toezichthouder (GGD).....	19
Gegevens opdrachtgever (gemeente) .....	19
Planning .....	19
Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum .....	21

# Het onderzoek

## **Onderzoeksopzet**

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 2 van de Wet kinderopvang. Het betreft een onaangekondigd jaarlijks onderzoek.

In dit inspectierapport zijn niet alle items beoordeeld. Met behulp van het model risicoprofiel zijn de inspectie-activiteiten bepaald. Deze inspectie-activiteiten richten zich primair op de kwaliteit van de dagelijkse praktijk, aangevuld met aandachtspunten uit vorige inspecties of indien hier een andere aanleiding toe is.

## **Beschouwing**

### **Huidig onderzoek**

Op 26 november 2020 heeft de toezichthouder de locatie bezocht voor een onaangekondigd jaarlijks onderzoek. De toezichthouder beoordeelt of er in voldoende mate sprake is van verantwoorde kinderopvang. Er zijn onderdelen uit de domeinen 'Pedagogisch klimaat', 'Personeel en groepen' en 'Veiligheid en gezondheid' getoetst. De toezichthouder heeft een positieve indruk gekregen tijdens het bezoek op de locatie. Tijdens de inspectie waren alle twee de groepen open.

De toezichthouder heeft met de beroepskrachten en houder gesproken en observaties uitgevoerd op de groepen. De benodigde documenten zijn later per mail toegestuurd.

Uit het onderzoek blijkt dat er niet is voldaan aan de voorwaarden met betrekking tot onderdelen van de opleidingseisen van de pedagogisch beleidsmedewerker/coach, de inzet van de pedagogisch beleidsmedewerker en twee onderdelen binnen het veiligheids- en gezondheidsbeleid. Aan de overige getoetste voorwaarden wordt voldaan.

### **Algemeen**

Kinderdagverblijf (KDV) De Vlindertuin is gelegen aan Ketelmeerstraat 90 te Lelystad. Het kinderdagverblijf is sinds januari 2010 ingeschreven in het Landelijk Register Kinderopvang (LRK). Op het KDV wordt opvang geboden aan maximaal 32 kinderen. Er zijn twee verticale groepen voor kinderen van 0-4 jaar.

### **Inspectiegeschiedenis**

- 04-03-2019, jaarlijks onderzoek, er wordt aan de getoetste eisen voldaan. Advies: geen handhaving.
- 28-08-2018, nader onderzoek. De klachtenregeling is voldoende. Advies: geen handhaving.
- 04-07-2018, nader onderzoek. De meldcode kindermishandeling is voldoende. De klachtenregeling is nog niet voldoende. Advies: handhaving.
- 27-02-2018, jaarlijks onderzoek. Advies: Handhaving na 'overleg en overreding' op klachtenregeling en meldcode kindermishandeling.
- 31-03-2017, jaarlijks onderzoek. Advies: Geen handhaving.

In dit inspectierapport staan uitgebreide toelichtingen beschreven, verdeeld over de verschillende domeinen van onderzoek. Vervolgens worden de inspectie-items benoemd die tijdens dit onderzoek zijn beoordeeld.

De houder is in de gelegenheid gesteld om een zienswijze aan te leveren op dit inspectierapport. Indien aanwezig, is deze zienswijze terug te vinden als bijlage achterin dit rapport.

**Advies aan College van B&W**

De toezichthouder adviseert het college om te handhaven conform handhavingsbeleid.

# Observaties en bevindingen

## Pedagogisch klimaat

De houder moet aan de volgende eisen voldoen:

De houder moet een pedagogisch beleid hebben. In het pedagogisch beleid beschrijft de houder duidelijk hoe hij zorgt voor verantwoorde kinderopvang. Verantwoorde kinderopvang betekent: Het bieden van emotionele veiligheid, het stimuleren van de persoonlijke en sociale vaardigheden en de overdracht van waarden en normen. Ook beschrijft hij onderwerpen zoals de indeling en grootte van de groepen, de inzet van beroepskrachten, het mentorschap en het wenbeleid.

De houder is er verantwoordelijk voor dat de beroepskrachten handelen volgens het pedagogisch beleid.

Hieronder staat de beoordeling van de toezichthouder met een beschrijving van wat er bekeken, gelezen en/of besproken is.

### Pedagogisch beleid

Kindercentrum De Vlindertuin beschikt over een pedagogisch beleidsplan, versie 2020. De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat er conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld.

#### Handelen conform het pedagogisch beleidsplan

De beroepskrachten zijn voldoende bekend met het pedagogisch beleid. Dit blijkt onder meer uit gesprekken met de beroepskrachten en de observaties die gedaan zijn tijdens het inspectiebezoek. Tevens staat in het pedagogisch beleid over de inrichting van de ruimte onder andere beschreven dat: *'Verschillen in behoefte qua leeftijd komen tot uitdrukking in de groep. Er is bijvoorbeeld voldoende gelegenheid voor baby's om in contact te komen met elkaar en met leidsters. Kruipen en lopen kan worden gestimuleerd. Zuigelingen kunnen worden betrokken bij de groep'*. In de praktijk is zichtbaar dat er bij de inrichting rekening is gehouden met de verschillende ontwikkelingsniveaus van de kinderen.

### **Conclusie**

Er wordt aan de getoetste voorwaarde voldaan.

### Pedagogische praktijk

Bij de observatie van de pedagogische praktijk maakt de toezichthouder gebruik van het "Veldinstrument observatie pedagogische praktijk" van december 2014. Dit observatie instrument is gebaseerd op de definitie van "verantwoorde kinderopvang" zoals dit in de Wet kinderopvang staat beschreven:

De houder draagt er in ieder geval zorg voor dat, rekening houdend met de ontwikkelingsfase waarin kinderen zich bevinden:

- a.** op een sensitieve en responsieve manier met kinderen wordt omgegaan, respect voor de autonomie van kinderen wordt getoond en grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen, zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen;
- b.** kinderen spelenderwijs worden uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving;

- c. kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden, en
- d. kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij.

De toezichthouder citeert enkele zinnen uit het observatie-instrument die betrekking hebben op het geobserveerde pedagogisch handelen en illustreert deze met voorbeelden uit de praktijk. De illustraties zijn bedoeld als beknopte voorbeelden en pretenderen niet een volledig beeld van de praktijksituatie te geven. De toezichthouder stoelt haar inzicht en mening op de gegeven voorbeelden en op tijdens de observatie opgedane overige signalen.

De observatie van het pedagogisch handelen heeft plaatsgevonden op een donderdag ochtend gedurende momenten van vrij spel, activiteiten aan tafel en verschoonmoment. Beide groepen zijn geopend. Bij binnenkomst op de locatie speelt een deel van de kinderen met een beroepskracht in de midden-ruimte en de andere kinderen spelen op hun eigen groep.

**a) Citaat:**

**Aansluiten (0-4)**

*De beroepskrachten verwoorden in veel situaties hun gedrag. Zij passen hun lichaamshouding aan (op ooghoogte praten, door de knieën gaan als zij bij spelsituaties meekijken) en praten met taal (zinsbouw, woordkeuze) die past bij de leeftijdsgroep.*

Observatie:

Dit is bijvoorbeeld zichtbaar wanneer een beroepskracht een stoel pakt voor een van de kinderen. Zij hurkt bij het kind en zegt daarbij: "Kijk eens X, geef ik je een lage stoel zit je misschien wat prettiger. Alsjeblieft." Op verschillende momenten wanneer beroepskrachten iets doen zoals het pakken van de puzzels benoemen de beroepskrachten hun handelen. Hierdoor is het voor een kind duidelijk waarom een beroepskracht bijvoorbeeld even naar de kast loopt. Bij het verwoorden van hun gedrag passen de beroepskrachten zich met hun stem aan op de leeftijd van de kinderen. Tegen een baby wordt passend in kortere zinnen en op een ander stemvolume gesproken dan tegen een peuter.

**b) Citaat:**

**Dagprogramma (0-4)**

*Het programma bestaat uit vrij spel en gestructureerde activiteiten. De activiteiten zijn gevarieerd en stimuleren diverse ontwikkelingsgebieden. Kinderen hebben er plezier en zin in; zij voelen zich uitgedaagd (exploratie). Ieder kind krijgt leer-/ervaringskansen.*

Observatie:

Op een van de groepen bieden de beroepskrachten de kinderen de mogelijkheid vrij te spelen in een van de hoeken of mee te bouwen aan een tafel met Duplo. De beroepskracht ziet twee kinderen rondlopen en biedt deze kinderen een puzzel aan. De kinderen zijn enthousiast en krijgen de keuze welke puzzel zij willen doen. De beroepskracht vraagt "Gaan we het samen doen X?" en aan een ander kind dat komt kijken "Wil je ook mee doen? Kan je oefenen he". Wanneer het puzzelen van start is en de beroepskracht ziet dat het goed gaat benoemt zij dat tegen de kinderen.

Op de andere groep zitten alle kinderen aan tafel te spelen met onder andere blokjes en een poppenhuis. Wanneer kinderen er niet meer mee spelen wordt er van speelgoed verandert.

c) Citaat:

**Begeleiden en feedback (0-4)**

*De beroepskrachten begeleiden ook de positieve interacties tussen kinderen. Zij helpen de kinderen actief om sociale vaardigheden met leeftijds- en/of groepsgenootjes te ontwikkelen (bv. leren delen, naar elkaar luisteren, wachten, helpen).*

Observatie:

Tijdens het spelen wil een van de kinderen speelgoed dat een ander kind ook heeft. De beroepskracht zegt: "X, wil je met de paardjes?" Wanneer het kind positief reageert geeft een ander kind de paardjes. De beroepskracht reageert positief en zegt: "Kijk hij wil ruilen, wat goed."

d) Citaat:

**Uitleg en instructie (1-4)**

*De beroepskrachten begeleiden (nieuwe) kinderen actief bij het leren kennen en omgaan met de afspraken in de groep. Zij leggen uit wat er van het kind verwacht wordt. Zij geven aan welk gedrag bij welke situatie hoort in termen van 'wat er wèl mag'.*

Observatie:

Afspraken en omgangsvormen worden toegepast waarbij uitgelegd wordt wat er van de kinderen wordt verwacht. Wanneer een van de kinderen iets van een ander kind pakt zegt de beroepskracht: "Dat is van hem, dat ga je niet zomaar afpakken. Gaan we praten. Als je het van hem wilt moet je het even vragen. Veel leuker dan als je gaat afpakken."

**Conclusie**

Er wordt voldoende zorg gedragen voor het waarborgen van verantwoorde dagopvang.

**Gebruikte bronnen**

- Interview (aanwezige beroepskrachten)
- Observatie(s) (onaangekondigd op 26 november 2020)
- Pedagogisch beleidsplan (versie 2020 | februari 2020)

## Personeel en groepen

De houder moet aan de volgende eisen voldoen:

Binnen de dagopvang is het verplicht om de kinderen op te vangen in vaste stamgroepen. Er moet voldoende personeel op elke groep zijn. Hoeveel beroepskrachten nodig zijn, is afhankelijk van het aantal kinderen en hun leeftijd.

Elke beroepskracht moet een geldig diploma hebben en ingeschreven staan in het Personenregister Kinderopvang. Een pedagogisch beleidsmedewerker begeleidt de beroepskrachten in hun werk.

In de stamgroepen spreken de beroepskrachten Nederlands met elkaar en met de kinderen.

Hieronder staat de beoordeling van de toezichthouder met een beschrijving van wat er bekeken, gelezen en/of besproken is.

### **Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang**

De vijf aanwezige beroepskrachten en de 2 recent gestarte beroepskrachten en één stagiaire zijn ingeschreven en gekoppeld aan de houder in het Personenregister kinderopvang. Er is een steekproef genomen van drie beroepskrachten waarbij is gekeken naar de startdatum van de werkzaamheden. Hieruit blijkt dat ze voor aanvang van de werkzaamheden zijn gekoppeld.

### **Conclusie**

Er wordt aan de getoetste eisen voldaan.

### **Opleidingseisen**

#### Beroepskrachten

De diploma's van de op het moment van inspectie aanwezige beroepskrachten, en de nieuwe beroepskrachten zijn getoetst. De zes beroepskrachten beschikken over een voor de werkzaamheden passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang of voldoen door middel van een IDW verklaring.

#### Beleidsmedewerker

De pedagogisch beleidsmedewerker/coach dient te beschikken over een voor de werkzaamheden van pedagogisch beleidsmedewerker/coach passende opleiding.

Per mail en in het telefonisch gesprek geeft de houder aan dat er niet aan de opleidingseis met betrekking tot de pedagogisch beleidsmedewerker is voldaan. De houder was voornemens de opleiding te gaan volgen in 2020 om zich te kwalificeren (en te voldoen door middel van de overgangsregeling) als pedagogisch beleidsmedewerker/coach. Hierbij geeft zij aan dat dit door persoonlijke omstandigheden niet is gelukt. Hierdoor is er niet voldaan aan de voorwaarde met betrekking tot de opleidingseis voor de pedagogisch beleidsmedewerker/coach.

De houder geeft aan ingeschreven te staan voor de opleiding die per februari 2021 zal starten en er tot zij is gekwalificeerd een externe coach is ingehuurd. De houder verwacht per juli 2021 gekwalificeerd te zijn.

### **Conclusie**

Er is niet voldaan aan de opleidingseis met betrekking tot de pedagogisch beleidsmedewerker/coach.



Uit bovenstaande constatering(en) / bevindingen blijkt dat aan de volgende voorwaarde niet is voldaan:

Pedagogisch beleidsmedewerkers beschikken over een voor de werkzaamheden passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevragen cao Kinderopvang en cao Sociaal Werk. (art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 6 lid 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 7 lid 2 Regeling Wet kinderopvang)

### **Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires**

#### Beroepskracht-kindratio

Op moment van inspectie zijn aanwezig:

Groepen	Aantal kinderen	Aantal aanwezige BK	Benodigde BK	Opmerkingen
De rupsjes 0-4 jaar	16	3	3	
Vuurvlinders 0-4 jaar	11	2	2	+ 1 boventallige stagiaire

Er wordt op moment van inspectie voldaan aan de wettelijke voorwaarden.

#### **Conclusie**

De houder draagt zorg voor de inzet van voldoende beroepskrachten op het aantal aanwezige kinderen.

#### **Inzet pedagogisch beleidsmedewerkers**

De houder van locatie De Vlindertuin is Kinderdagverblijf de Vlindertuin B.V. Onder deze houder valt één kindercentrum. Hierdoor hoeft er geen schriftelijke urenverdeling per locatie aanwezig te zijn doordat uit de berekening, van de ureninzet pedagogisch beleidsmedewerker, direct volgt hoeveel uur minimaal aan beleidsvoornemens en hoeveel uur aan coaching moet worden besteed.

De houder geeft per mail door dat het 50 uur voor beleidsvoornemens en nogmaals 50 uur voor coaching betreft. Hieruit kan blijken dat iedere beroepskracht jaarlijks coaching kan ontvangen. Echter blijkt uit het mailcontact met de houder dat er in de praktijk geen gediplomeerde coaching heeft plaatsgevonden doordat de houder de opleiding tot coach door persoonlijke omstandigheden niet heeft gevolgd. Hierdoor hebben de beroepskrachten geen gediplomeerde coaching ontvangen in 2019 en 2020.

De houder geeft aan dat zij contact heeft met een externe coach die in 2021 de beroepskrachten zal coachen totdat de houder zelf gekwalificeerd is als coach. De houder verwacht per juli 2021 gekwalificeerd te zullen zijn en vanaf dat moment de coaching over te nemen. Tevens zal zij zichzelf laten coachen door de externe coach. De houder verwacht de beroepskrachten, wanneer de plannen concreet zijn, in januari 2021 te informeren over de coaching. De toezichthouder vindt het positief dat de houder een concreet plan heeft voor 2021.

#### **Conclusie**

Er wordt niet aan de voorwaarden voldaan, niet iedere beroepskracht heeft coaching ontvangen in 2019 en 2020.

Uit bovenstaande constatering(en) / bevindingen blijkt dat aan de volgende voorwaarde niet is voldaan:

De houder van een kindercentrum bepaalt jaarlijks, indien hij meer dan één kindercentrum exploiteert, de wijze waarop hij het verplichte minimaal aantal uren waarvoor pedagogisch beleidsmedewerkers worden ingezet, verdeelt over de verschillende kindercentra en legt dit schriftelijk vast zodat dit inzichtelijk is voor de beroepskrachten en ouders. De houder geeft de verdeling zodanig vorm dat iedere beroepskracht jaarlijks coaching ontvangt in de uitvoering van de werkzaamheden.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 8 lid 3 Besluit kwaliteit kinderopvang)

### **Stabiliteit van de opvang voor kinderen**

Op kinderdagverblijf De Vlindertuin zijn twee stamgroepen (zie tabel hiervoor). Ten tijde van de inspectie wordt ieder kind opgevangen in de eigen stamgroep, waarbij de groepsgrootte niet wordt overschreden. Ouders worden bij de intake op de hoogte gesteld van de groep waar hun kind geplaatst wordt en wie de vaste beroepskrachten zijn.

#### Vaste beroepskrachten

Uit een steekproef van de opgevraagde roosters van week 47 en 48 blijkt dat er op de groep van kinderen tot en met 1 jaar gewerkt wordt met ten hoogste 2 vaste gezichten op de groep.

Uit een steekproef van de opgevraagde roosters van week 47 en 48 blijkt dat er op de groep van kinderen van één jaar of ouder gewerkt wordt met ten hoogste 3 vaste gezichten op de groep.

#### Mentor

Elk kind heeft een mentor toegewezen gekregen. De mentor is een beroepskracht van het kind dat ook werkzaam is op de dagen dat het kind komt. Tijdens het intakegesprek worden de ouders geïnformeerd wie de mentor van hun kind is of ouders krijgen een briefje mee. De mentor observeert de kinderen en voert de ontwikkelingsgesprekken met de ouders en fungeert waar nodig als aanspreekpunt. Uit het gesprek met de beroepskracht blijkt dat er op dit moment vanwege corona geen oudergesprekken plaatsvinden.

Aandachtspunt: De houder dient er voor te zorgen dat de ontwikkeling van kinderen periodiek met ouders wordt besproken en zal in deze tijd moeten kijken naar andere manieren om er zorg voor te dragen dat dit doorgang vindt.

### **Conclusie**

Er wordt voldaan aan de stabiliteits-eisen voor de opvang.

### **Gebruikte bronnen**

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke (op locatie en telefonisch op 15 januari 2021)
- Interview (aanwezige beroepskrachten)
- Observatie(s) (onaangekondigd op 26 november 2020)
- Personenregister Kinderopvang (geraadpleegd op 26 november 2020)
- Diploma('s)/kwalificatie(s) beroepskrachten
- Presentielijsten (week 47 en 48)
- Personeelsrooster (week 47 en 48)
- E-mail bericht houder m.b.t. pedagogisch coach (ontvangen op 4 december 2020)

## Veiligheid en gezondheid

De houder moet aan de volgende eisen voldoen:

De houder moet zorgen voor veilige en gezonde opvang. Hiervoor heeft de houder vastgelegd wat de risico's zijn voor de veiligheid en gezondheid van kinderen. Ook beschrijft de houder: wat hij doet om risico's klein te houden, hoe de kinderen met kleine risico's leren omgaan en hoe beroepskrachten handelen als er toch iets gebeurt. En de houder besteedt aandacht aan het risico op grensoverschrijdend gedrag.

De houder betreft medewerkers bij het maken van dit veiligheid- en gezondheidsbeleid. De houder zorgt ervoor dat de beroepskrachten handelen volgens het beleid.

Er is een meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling en de houder moet de kennis en het gebruik van deze meldcode bevorderen.

Hieronder staat de beoordeling van de toezichthouder met een beschrijving van wat er bekeken, gelezen en/of besproken is.

### **Veiligheids- en gezondheidsbeleid**

De houder heeft een veiligheids- en gezondheidsbeleid bestaande uit de documenten: Rie veiligheid en gezondheid (actualisatie datum 28 november 2020), Bijlage Rie Veiligheid 2020, bijlage Rie Gezondheid 2020 en 4 ogen principe.

#### Handelen conform beleid

Op de groepen werd de uitvoering van de afspraken op gebied van veiligheid en gezondheid geobserveerd. Er wordt veel gedaan om de veiligheid en gezondheid van kinderen te waarborgen. Onder andere de volgende punten zijn gezien:

- Kinderen wordt geleerd de handen met water en zeep te wassen na het toilet
- Er is vloeibare zeep en er zijn papieren handdoekjes aanwezig
- Vierogenprincipe: deuren staan open waardoor beroepskrachten altijd gezien en gehoord kunnen worden
- Op zowel de groepen als in de slaapkamers staan ramen/ventilatieroosters open

Het locatie bezoek vindt plaats in de periode waarop er risico's zijn met betrekking tot besmetting door het corona virus. In de praktijk is zichtbaar dat er maatregelen worden genomen ter voorkoming van de verspreiding. Zo staat er desinfectans bij binnenkomst en mogen er maximaal twee ouders per keer naar binnen. Na een verschoonmoment is gezien dat de handhygiëne juist wordt toegepast.

Uit het gesprek met beroepskracht en de houder blijkt dat de vingersafes aan de deuren kortgeleden zijn vervangen, er voor gezorgd is dat de deur in het slot valt en ventilatieroosters worden gereinigd. Er wordt gelucht en geventileerd. Tevens wordt de luchtkwaliteit gemonitord door middel van co2 metingen.

#### Eerste hulp aan kinderen

De toezichthouder heeft een steekproef gehouden van drie aanwezige beroepskrachten waarbij is gekeken naar de kwalificaties voor eerste hulp aan kinderen. De drie beroepskrachten beschikken over een diploma Eerste hulp aan kinderen. Gedurende de gehele openingstijd is er een beroepskracht aanwezig die gekwalificeerd is voor het verlenen van eerste hulp aan kinderen.

#### Risico's met grote gevolgen

Het veiligheids- en gezondheidsbeleid dient een concrete beschrijving te bevatten van de risico's die de opvang van kinderen van het desbetreffende kindercentrum met zich brengt. Hierbij moet in ieder geval worden ingegaan op de voornaamste risico's met grote gevolgen voor de veiligheid van kinderen, de voornaamste risico's met grote gevolgen voor de gezondheid van kinderen en het risico op grensoverschrijdend gedrag. In het beleid wordt ingegaan op het risico op grensoverschrijdend gedrag.

In het veiligheids- en gezondheidsbeleid staan veel risico's en maatregelen beschreven. Het is de toezichthouder niet duidelijk welke risico's worden beschouwd als voornaamste risico's met grote gevolgen. In de inhoudsopgave staat het hoofdstuk: '*Grote risico's en maatregelen per ruimte*', echter volgt er geen hoofdstuk met deze titel. Zo staat in het hoofdstuk risico's algemeen beschreven: '3) *Struikelen en uitglijden*

*Om te voorkomen dat kinderen, medewerkers of ouders struikelen of uitglijden zorgen we ervoor dat er een open speelruimte is gecreëerd waarbij vaste meubels niet in het looppad of centraal in de speelruimte worden geplaatst. Natte plekken op de vloer worden direct drooggemaakt en speelgoed dat niet gebruikt wordt moet worden opgeruimd. Zie ook "leren omgaan met risico's".*' Onduidelijk is of het hier een voornaam risico met grote gevolgen betreft of dat dit als een klein risico wordt gezien zonder grote gevolgen.

Niet alle risico's met grote gevolgen staan concreet beschreven. Zo staat er bijvoorbeeld in het hoofdstuk '*Risico's en maatregelen algemeen*': '7) *Kind bezeert zich aan speelgoed* *Het speelgoed is afgestemd op de juiste leeftijdsgroep en dient veilig te zijn. Kapot speelgoed dat een risico vormt waarbij kinderen zich kunnen bezeren of kleine onderdelen kunnen inslikken (afhankelijk van de leeftijd) worden verwijderd of gerepareerd.*' Hierin staat dat kinderen onderdelen kunnen inslikken, dat houdt in dat er een risico is op verstikking, echter staat dit niet concreet beschreven.

In de praktijk wordt gebruik gemaakt van hoge boxen, commode en hoge bedjes. Uit het gesprek met de houder komt naar voren dat er maatregelen worden genomen om te voorkomen dat kinderen uit de hoge boxen, bedden of van de commode vallen. Zo wordt er bijvoorbeeld altijd na het in bed of in de box leggen gecontroleerd of het hekje is gesloten. De houder geeft aan dat deze maatregelen altijd worden genomen en dat het vallen van hoogte een risico is met grote gevolgen. In het beleid wordt niet ingegaan op het risico op vallen van hoogte zoals van een commode, hoge box of bed. Het risico staat niet beschreven in het beleid.

Ook komt in het gesprek naar voren dat wiegendood een voornaam risico is met grote gevolgen. Dit risico staat niet concreet beschreven in het veiligheids- en gezondheidsbeleid. In het protocol wiegendood staat wel een concrete beschrijving van het risico.

De bovengenoemde voorbeelden worden slechts ter illustratie gegeven en is geen volledige opsomming van de aanwezige risico's. In het veiligheids- en gezondheidsbeleid zijn niet alle voornaamste risico's met grote gevolgen voor de veiligheid en gezondheid beschreven en zijn de beschrijvingen die het bevat niet altijd concreet.

#### Plan van aanpak

Het veiligheids- en gezondheidsbeleid dient een plan van aanpak te bevatten waarin staat beschreven welke maatregelen, binnen welke termijn, worden genomen om de voornaamste risico's met grote gevolgen voor de veiligheid en gezondheid van kinderen en het risico op grensoverschrijdend gedrag in te perken. Tevens moet de handelwijze indien het risico zich toch voordoet staan beschreven.

In het beleid wordt beschreven op welke wijze het risico op grensoverschrijdend gedrag wordt ingeperkt. De opvang is zo ingericht dat een beroepskracht, beroepskracht in opleiding of stagiair altijd gehoord of gezien kan worden door een andere volwassene. Voor het vierogenbeleid wordt er aangegeven dat er altijd twee medewerkers in het pand aanwezig zijn en deuren openstaan.

In het beleid worden veel maatregelen beschreven, echter is niet altijd duidelijk welk voornaam risico met grote gevolgen ermee wordt ingeperkt. De link tussen het risico en de maatregel ontbreekt bij verschillende maatregelen en risico's.

Ook ontbreekt er bij risico's de handelwijze indien het zich toch voordoet. Zo staat bijvoorbeeld het risico en enkele maatregelen als volgt beschreven: *'10) Een kind verbrandt zichzelf Hete dranken worden niet in het directe bijzijn van kinderen genuttigd of geplaatst. We plaatsen hete dranken altijd op een zo veilig mogelijke plek die niet binnen handbereik van de kinderen is. Wanneer kinderen thee drinken, wordt ervoor gezorgd dat deze eerst is afgekoelt.'* De handelwijze indien een kind toch verbrandt ontbreekt.

Een ander voorbeeld is: *'8) Kind komt in aanraking met chemische middelen of medicijnen Schoonmaakmiddelen, bestrijdingsmiddelen, medicijnen of andere chemische (gevaarlijke) producten worden buiten het bereik van kinderen opgeborgen. Ook hebben wij de afspraak gemaakt dat de tassen van de (pedagogisch) medewerkers buiten het bereik van kinderen worden opgeborgen. Ruimtes waar kinderen geen toegang toe hebben zijn indien mogelijk afgesloten. Zie ook "leren omgaan met risico's".'* Wat er moet gebeuren als het toch gebeurt staat niet beschreven.

#### Algemeen

Er is gekozen voor een documentenstructuur waarbij een algemeen deel is, een deel veiligheid en een deel gezondheid. In het algemene deel worden risico's eerst in het algemeen benoemd en later per ruimte. Deze opzet kan zorgen voor een zoektocht naar de juiste maatregelen en handelwijze in geval van nood. Daarnaast blijkt uit de mail die is ontvangen naar aanleiding van het telefonisch gesprek, dat er op locatie nog een protocollen map is. In het veiligheids- en gezondheidsbeleid wordt niet altijd een link gelegd tussen het risico en het protocol. Zo heeft de houder een protocol omtrent wiegendood maar wordt hier niet naar verwezen.

De houder dient er voor te zorgen dat in het beleid een **concrete beschrijving** is van de **voornaam risico's met grote gevolgen** voor de veiligheid en gezondheid. Waarbij duidelijk een splitsing aanwezig is tussen de voornaam risico's met grote gevolgen en kleine risico's. De houder dient er voor te zorgen dat er een plan van aanpak is waarbij voor ieder voornaam risico met grote gevolgen staat beschreven welke **maatregelen** binnen welke **termijn** worden genomen om het in te perken én de **handelwijze** indien het zich toch voordoet staan beschreven. Indien de maatregelen om een risico in te perken en een handelwijze indien het zich toch voordoet in een protocol staan beschreven dan moet hier naar worden verwezen met een korte beschrijving van wat er in het protocol staat opgenomen.

#### **Conclusie**

Er wordt conform het beleid gehandeld. Er wordt niet aan de eisen voldaan met betrekking tot de beschrijving van de voornaam risico's met grote gevolgen en het plan van aanpak.

Uit bovenstaande constatering(en) / bevindingen blijkt dat aan de volgende voorwaarde niet is voldaan:

Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat een concrete beschrijving van de risico's die de opvang van kinderen van het desbetreffende kindercentrum met zich brengt, waarbij in ieder geval wordt ingegaan op:

- de voornaamste risico's met grote gevolgen voor de veiligheid van kinderen;
- de voornaamste risico's met grote gevolgen voor de gezondheid van kinderen;
- het risico op grensoverschrijdend gedrag door beroepskrachten, beroepskrachten in opleiding, stagiairs, vrijwilligers, overige aanwezige volwassenen en kinderen.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 4 lid 3 onder b Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat een plan van aanpak waarin in concrete termen is aangegeven welke maatregelen binnen welke termijn zijn respectievelijk worden genomen, teneinde deze voornaamste risico's met grote gevolgen betreffende veiligheid, gezondheid en het risico op grensoverschrijdend gedrag in te perken en de handelwijze indien deze risico's zich verwezenlijken.

De houder van een kindercentrum beschrijft bij de maatregelen die gericht zijn op het inperken van het risico op grensoverschrijdend gedrag, in ieder geval de wijze waarop hij de dagopvang zodanig organiseert dat een beroepskracht, beroepskracht in opleiding of stagiair de werkzaamheden uitsluitend kan verrichten terwijl hij gezien of gehoord kan worden door een andere volwassene.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 4 lid 3 onder c Besluit kwaliteit kinderopvang)

### **Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling**

#### **Bevorderen kennis**

De houder heeft de kennis en het gebruik van de meldcode bevordert. In het afgelopen jaar is de meldcode besproken en ligt op de locatie. Voor 2021 staat een online cursus gepland met betrekking tot de meldcode voor alle beroepskrachten.

Er is door de toezichthouder met een beroepskracht gesproken. De beroepskracht kan aangeven welke stappen zij nemen wanneer zij signalen van kindermishandeling herkennen. Onder andere benoemen zij het observeren, signalen vastleggen, collega's raadplegen, gesprek met ouders aan gaan en advies/melding bij veilig thuis.

#### **Conclusie**

Er wordt aan de getoetste voorwaarden van de meldcode voldaan.

#### **Gebruikte bronnen**

- Interview (aanwezige beroepskrachten)
- Observatie(s) (onaangekondigd op 26 november 2020)
- EHBO-certificaten
- Veiligheids- en gezondheidsbeleid (Rie veiligheid en gezondheid (actualisatiedatum 28 november 2020), Bijlage rie Veiligheid 2020, bijlage Rie Gezondheid 2020 en 4 ogen principe)
- Telefonisch gesprek houder en/of locatieverantwoordelijke (op 15 januari 2021)
- Protocol wiegendood (ontvangen op 18 januari 2021)

## Overzicht getoetste inspectie-items

<b>Pedagogisch klimaat</b>
<b>Pedagogisch beleid</b>
Het kindercentrum beschikt over een pedagogisch beleidsplan. De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat in de dagopvang conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld. (art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)
<b>Pedagogische praktijk</b>
In het kader van het bieden van verantwoorde dagopvang, draagt de houder van een kindercentrum er in ieder geval zorg voor dat, rekening houdend met de ontwikkelingsfase waarin kinderen zich bevinden: a. op een sensitieve en responsieve manier met kinderen wordt omgegaan, respect voor de autonomie van kinderen wordt getoond en grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen, zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen; b. kinderen spelenderwijs worden uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving; c. kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden; d. kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij. (art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 2 Besluit kwaliteit kinderopvang)
<b>Personeel en groepen</b>
<b>Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang</b>
In het bezit van een verklaring omtrent het gedrag zijn: a. de houder of voorgenomen houder van een kindercentrum; b. de personen die op basis van een arbeidsovereenkomst met de houder of met een uitzendorganisatie tijdens opvanguren werkzaam zijn dan wel zullen zijn op de locatie van een onderneming waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen; c. de personen die op basis van een andere overeenkomst met de houder structureel tijdens opvanguren werkzaam zijn of zullen zijn op de locatie waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen; d. de personen die uit hoofde van hun functie toegang hebben of zullen hebben tot informatie over de kinderen die worden opgevangen; e. de personen van 18 jaar en ouder die op het woonadres waar een kindercentrum is gevestigd hun hoofdverblijf hebben of zullen hebben dan wel die structureel tijdens opvanguren aanwezig zijn of zullen zijn op het kindercentrum, gevestigd op een woonadres.  Voor zover het natuurlijke personen betreft is eenieder als bedoeld in de onderdelen a tot en met e ingeschreven in het personenregister kinderopvang. (art 1.50 lid 3 Wet kinderopvang)

Na inschrijving van een persoon als bedoeld in artikel 1.50 derde lid van de wet in het personenregister kinderopvang en na koppeling met de houder kan de persoon zijn werkzaamheden aanvangen.

(art 1.48d lid 3 en 1.50 lid 4 Wet kinderopvang)

#### Opleidingseisen

Pedagogisch beleidsmedewerkers beschikken over een voor de werkzaamheden passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang en cao Sociaal Werk.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 6 lid 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 7 lid 2 Regeling Wet kinderopvang)

Beroepskrachten beschikken over een passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang en cao Sociaal Werk.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 6 lid 1 en 2 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 7 lid 1 Regeling Wet kinderopvang)

#### Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires

De houder van een kindercentrum zet voldoende beroepskrachten in voor het aantal kinderen dat wordt opgevangen, met dien verstande dat:

- de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in een stamgroep wordt bepaald op grond van tabel 1 in bijlage 1, onderdeel a, bij het besluit kwaliteit kinderopvang en de daarbij behorende rekenregels;

- indien een stamgroep wordt gecombineerd met een basisgroep de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in de gecombineerde groep wordt bepaald op grond van bijlage 1, onderdeel c, bij het besluit kwaliteit kinderopvang en de daarbij behorende rekenregels;

- indien kinderen bij een activiteit zoals beschreven in het pedagogisch beleidsplan de stamgroep verlaten, dit niet leidt tot een verlaging van het totaal aantal minimaal op of, indien de activiteit buiten het kindercentrum plaatsvindt, vanuit het kindercentrum in te zetten beroepskrachten ten opzichte van de situatie direct voorafgaand aan de activiteit;

- in afwijking hiervan op tijdstippen genoemd in het pedagogisch beleidsplan minder beroepskrachten kunnen zijn ingezet, met een maximum van drie uur.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 7 lid 1, 2, 3, 4 en 7 Besluit kwaliteit kinderopvang)

#### Inzet pedagogisch beleidsmedewerkers

De houder van een kindercentrum bepaalt jaarlijks, indien hij meer dan één kindercentrum exploiteert, de wijze waarop hij het verplichte minimaal aantal uren waarvoor pedagogisch beleidsmedewerkers worden ingezet, verdeelt over de verschillende kindercentra en legt dit schriftelijk vast zodat dit inzichtelijk is voor de beroepskrachten en ouders. De houder geeft de verdeling zodanig vorm dat iedere beroepskracht jaarlijks coaching ontvangt in de uitvoering van de werkzaamheden.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 8 lid 3 Besluit kwaliteit kinderopvang)

#### Stabiliteit van de opvang voor kinderen

Bij dagopvang vindt de opvang plaats in stamgroepen. Een kind wordt opgevangen in één stamgroep. De maximale groepsgrootte wordt bepaald op grond van tabel 1 in bijlage 1, onderdeel a van het Besluit kwaliteit kinderopvang.

Indien een stamgroep wordt gecombineerd met een basisgroep wordt de maximale grootte van de



gecombineerde groep bepaald op grond van bijlage 1, onderdeel c van het Besluit kwaliteit kinderopvang.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 9 lid 1, 2, 7, 8, 9 en 10 Besluit kwaliteit kinderopvang)

De houder van een kindercentrum deelt de ouders en het kind mee tot welke stamgroep het kind behoort en welke beroepskracht dan wel beroepskrachten op welke dag aan de desbetreffende stamgroep zijn toegewezen.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 9 lid 3 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Aan een kind in de leeftijd tot één jaar worden ten hoogste twee vaste beroepskrachten toegewezen, waarvan per dag ten minste één beroepskracht werkzaam is in de stamgroep van dat kind. Indien er vanwege de grootte van de stamgroep met drie of meer beroepskrachten tegelijkertijd gewerkt wordt dan worden er ten hoogste drie vaste beroepskrachten toegewezen aan een kind in de leeftijd tot één jaar.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 9 lid 4 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Aan een kind van één jaar of ouder worden ten hoogste drie vaste beroepskrachten toegewezen, waarvan per dag ten minste één beroepskracht werkzaam is in de stamgroep van dat kind. Indien er vanwege de grootte van de stamgroep met drie of meer beroepskrachten tegelijkertijd gewerkt wordt dan worden er ten hoogste vier vaste beroepskrachten toegewezen aan een kind van één jaar of ouder.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 9 lid 5 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Aan ieder kind wordt een mentor toegewezen. De mentor is een beroepskracht van het kind en bespreekt de ontwikkeling van het kind periodiek met de ouders. Tevens is de mentor voor de ouders aanspreekpunt bij vragen over de ontwikkeling en het welbevinden van het kind.

(art 1.50 lid 1 en 2; art 9 lid 11 Besluit kwaliteit kinderopvang)

## Veiligheid en gezondheid

### Veiligheids- en gezondheidsbeleid

Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat een concrete beschrijving van de risico's die de opvang van kinderen van het desbetreffende kindercentrum met zich brengt, waarbij in ieder geval wordt ingegaan op:

- de voornaamste risico's met grote gevolgen voor de veiligheid van kinderen;
- de voornaamste risico's met grote gevolgen voor de gezondheid van kinderen;
- het risico op grensoverschrijdend gedrag door beroepskrachten, beroepskrachten in opleiding, stagiairs, vrijwilligers, overige aanwezige volwassenen en kinderen.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 4 lid 3 onder b Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat een plan van aanpak waarin in concrete termen is aangegeven welke maatregelen binnen welke termijn zijn respectievelijk worden genomen, teneinde deze voornaamste risico's met grote gevolgen betreffende veiligheid, gezondheid en het risico op grensoverschrijdend gedrag in te perken en de handswijze indien deze risico's zich verwezenlijken.

De houder van een kindercentrum beschrijft bij de maatregelen die gericht zijn op het inperken van het risico op grensoverschrijdend gedrag, in ieder geval de wijze waarop hij de dagopvang zodanig organiseert dat een beroepskracht, beroepskracht in opleiding of stagiair de werkzaamheden uitsluitend kan verrichten terwijl hij gezien of gehoord kan worden door een andere volwassene.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 4 lid 3 onder c Besluit kwaliteit kinderopvang)

De houder van een kindercentrum heeft voor elk kindercentrum een beleid dat ertoe leidt dat de veiligheid en gezondheid van de op te vangen kinderen zoveel mogelijk is gewaarborgd. De houder

draagt er zorg voor dat er in de dagopvang conform het veiligheids- en gezondheidsbeleid wordt gehandeld.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 4 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)

De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat er gedurende de dagopvang te allen tijde ten minste één volwassene aanwezig is die gekwalificeerd is voor het verlenen van eerste hulp aan kinderen conform de in de Regeling Wet kinderopvang aan deze kwalificatie gestelde nadere regels.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 4 lid 5 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 8 Regeling Wet kinderopvang)

#### Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling

De houder bevordert de kennis en het gebruik van de meldcode.

(art 1.51a lid 4 Wet kinderopvang)

## Gegevens voorziening

### **Opvanggegevens**

Naam voorziening	: De Vlindertuin
Website	: <a href="http://www.kdvdevlindertuin.nl">http://www.kdvdevlindertuin.nl</a>
Vestigingsnummer KvK	: 000060263679
Aantal kindplaatsen	: 32
Gesubsidieerde voorschoolse educatie	: Nee

### **Gegevens houder**

Naam houder	: Kinderdagverblijf de Vlindertuin B.V.
Adres houder	: Ketelmeerstraat 90
Postcode en plaats	: 8226 JX Lelystad
KvK nummer	: 60263679
Aansluiting geschillencommissie	: Ja

## Gegevens toezicht

### **Gegevens toezichthouder (GGD)**

Naam GGD	: GGD Flevoland
Adres	: Postbus 1120
Postcode en plaats	: 8200 BC LELYSTAD
Telefoonnummer	: 088-0029910
Onderzoek uitgevoerd door	: A. Bouwman

### **Gegevens opdrachtgever (gemeente)**

Naam gemeente	: Lelystad
Adres	: Postbus 91
Postcode en plaats	: 8200 AB LELYSTAD

### **Planning**

Datum inspectie	: 26-11-2020
Opstellen concept inspectierapport	: 22-01-2021
Zienswijze houder	: Niet van toepassing
Vaststelling inspectierapport	: 05-02-2021

Verzenden inspectierapport naar houder : 05-02-2021  
Verzenden inspectierapport naar : 05-02-2021  
gemeente  
Openbaar maken inspectierapport :

## Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

De houder heeft geen gebruik gemaakt van de gelegenheid een zienswijze in te dienen.