

Inspectierapport

De Vlindertuin (KDV)

Ketelmeerstraat 90

8226 JX Lelystad

Registratienummer 219102934

Toezichthouder:	GGD Flevoland
In opdracht van gemeente:	Lelystad
Datum inspectie:	26-04-2021
Type onderzoek:	Nader onderzoek
Status:	Definitief
Datum vaststelling inspectierapport:	04-05-2021

Inhoudsopgave

Het onderzoek	3
Onderzoeksopzet	3
Beschouwing	3
Advies aan College van B&W	3
Observaties en bevindingen	4
Personeel en groepen	4
Veiligheid en gezondheid	6
Overzicht getoetste inspectie-items	8
Personeel en groepen	8
Veiligheid en gezondheid	8
Gegevens voorziening	9
Opvanggegevens	9
Gegevens houder	9
Gegevens toezicht	9
Gegevens toezichthouder (GGD)	9
Gegevens opdrachtgever (gemeente)	9
Planning	9

Het onderzoek

Onderzoeksopzet

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 5 van de Wet kinderopvang. Het betreft een onaangekondigd nader onderzoek.

Bij dit onderzoek beoordeelt de toezichthouder opnieuw de eisen die tijdens het vorige onderzoek niet voldeden.

Beschouwing

Nader onderzoek 29 april 2021

Naar aanleiding van de bij het vorig jaarlijks onderzoek d.d. 26 november 2021 vastgestelde overtredingen, vindt er op 26 april 2021, op verzoek van gemeente Lelystad, een nader onderzoek plaats. Dit nader onderzoek wordt uitgevoerd om vast te stellen of de overtredingen inmiddels zijn beëindigd.

Op 22 april ontvangt de toezichthouder informatie over de pedagogisch beleidsmedewerker. Op 24 april ontvangt de toezichthouder het veiligheids- en gezondheidsbeleid van KDV De Vlindertuin. De documenten zijn in dit nader onderzoek beoordeeld.

De toezichthouder heeft op 3 mei 2021 telefonisch contact gehad met een beroepskracht om de uitvoering van de coaching te bespreken.

Tijdens dit nader onderzoek blijkt dat de overtredingen binnen het domein 'Personeel en groepen' en 'Veiligheid en gezondheid' zijn beëindigd.

Algemeen

Kinderdagverblijf (KDV) De Vlindertuin is gelegen aan Ketelmeerstraat 90 te Lelystad. Het kinderdagverblijf is sinds januari 2010 ingeschreven in het Landelijk Register Kinderopvang (LRK). Op het KDV wordt opvang geboden aan maximaal 32 kinderen. Er zijn twee verticale groepen voor kinderen van 0-4 jaar.

Inspectie geschiedenis

- 26-11-2020, jaarlijks onderzoek, er wordt niet aan twee voorwaarden uit het domein 'Personeel en groepen' en twee voorwaarden uit het domein 'Veiligheid en gezondheid' voldaan. Advies: handhaving.
- 04-03-2019, jaarlijks onderzoek, er wordt aan de getoetste eisen voldaan. Advies: geen handhaving.
- 28-08-2018, nader onderzoek. De klachtenregeling is voldoende. Advies: geen handhaving.
- 04-07-2018, nader onderzoek. De meldcode kindermishandeling is voldoende. De klachtenregeling is nog niet voldoende. Advies: handhaving.
- 27-02-2018, jaarlijks onderzoek. Advies: Handhaving na 'overleg en overreding' op klachtenregeling en meldcode kindermishandeling.

Advies aan College van B&W

Geen handhaving.

Observaties en bevindingen

Personeel en groepen

Beoordeling jaarlijks onderzoek 26 november 2020

Er wordt niet aan de opleidingseis van de pedagogisch beleidsmedewerker/coach voldaan.
Er is niet voldaan aan de voorwaarde met betrekking tot de opleidingseis voor de pedagogisch beleidsmedewerker/coach. De houder was voornemens de opleiding te gaan volgen in 2020 om zich te kwalificeren (en te voldoen door middel van de overgangsregeling) als pedagogisch beleidsmedewerker/coach. Hierbij geeft zij aan dat dit door persoonlijke omstandigheden niet is gelukt.

Er wordt niet voldaan aan de eis met betrekking tot de inzet van de pedagogisch beleidsmedewerker:

De beroepskrachten hebben geen coaching ontvangen van een gediplomeerde coach in 2019 en 2020.

De houder geeft aan dat zij contact heeft met een externe coach die in 2021 de beroepskrachten zal coachen totdat de houder zelf gekwalificeerd is als coach. De houder verwacht per juli 2021 gekwalificeerd te zullen zijn en vanaf dat moment de coaching over te nemen. Tevens zal zij zichzelf laten coachen door de externe coach. De houder verwacht de beroepskrachten, wanneer de plannen concreet zijn, in januari 2021 te informeren over de coaching.

Opleidingseisen

Huidig nader onderzoek

De houder is de pedagogisch beleidsmedewerker en huurt per 1 januari 2021 extern een pedagogisch coach in. De pedagogisch coach voldoet aan de opleidingseis door middel van aanvullende scholing.

Conclusie

Er wordt aan de beoordeelde voorwaarde met betrekking tot de opleidingseis van de pedagogisch beleidsmedewerker/coach voldaan.

Inzet pedagogisch beleidsmedewerkers

Huidig nader onderzoek

De houder van kindercentrum De Vlindertuin heeft een coachplan van 2021 toegestuurd. In het coachplan staat beschreven hoe het minimaal aantal uur coaching wordt ingezet. Hieruit is op te maken dat iedere beroepskracht coaching kan ontvangen. Per januari 2021 heeft de houder een externe coach ingehuurd die de coaching op zich neemt totdat de houder, naar verwachting vanaf juli 2021, gekwalificeerd is om zelf de medewerkers te coachen.

Uit het gesprek met de beroepskracht van KDV De Vlindertuin blijkt dat zij gecoacht zijn door de externe pedagogische beleidsmedewerker/coach in 2021. Coaching heeft onder andere plaatsgevonden door middel van online training, observaties en teamcoaching.

Dat er in 2019 en 2020 geen coaching is geboden kan niet worden hersteld, wel is inzichtelijk dat de beroepskrachten in 2021 al coaching hebben ontvangen en nog verdere coaching zullen ontvangen.

Conclusie

Er wordt voor het jaar 2021 voldaan aan de beoordeelde voorwaarde met betrekking tot de inzet van de pedagogisch beleidsmedewerker.

Gebruikte bronnen

- Interview (beroepskracht, telefonisch op 3 mei 2021)
- Pedagogisch beleidsplan (ingezien op website op 3 mei 2021)
- Diploma/kwalificatie pedagogisch beleidsmedewerker(s) (externe coach)
- Coachplan (2021 KDV De Vlindertuin)
- Planning (de Vlindertuin, coaching)
- Registratie geboden coaching (ontvangen op 22 april 2021)

Beoordeling jaarlijks onderzoek 26 november 2020

In het beleid staan de volgende onderdelen onvoldoende concreet beschreven:

- Niet alle voornamen risico's met grote gevolgen voor de veiligheid en gezondheid zijn beschreven en de beschrijvingen die het bevat zijn niet altijd concreet.
- Het plan van aanpak voor de voornamen risico's met grote gevolgen is onvoldoende concreet beschreven. In het beleid worden veel maatregelen beschreven, echter is niet altijd duidelijk welk voornaam risico met grote gevolgen ermee wordt ingeperkt. De link tussen het risico en de maatregel ontbreekt bij verschillende maatregelen en risico's. Ook ontbreekt er bij risico's de handelswijze indien het zich toch voordoet.

Veiligheids- en gezondheidsbeleid

Huidig nader onderzoek:

De houder heeft een herzien veiligheids- en gezondheidsbeleid versie 2021 voor locatie De Vlindertuin. Daarnaast zijn er de documenten een plan van aanpak 'Grote risico's veiligheid 2021', 'Grote risico's grensoverschrijdend gedrag 2021' en 'Grote risico's gezondheid 2021' en er zijn verschillende protocollen.

Risico's met grote gevolgen

Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat een concrete beschrijving van de voornaamste risico's met grote gevolgen voor de veiligheid en gezondheid die de opvang van kinderen van het desbetreffende kindercentrum met zich meebrengt. Ook staat het risico op grensoverschrijdend gedrag beschreven. In het beleid beschrijft de houder risico's onderverdeeld in de drie groepen: fysieke veiligheid, gezondheid en sociale veiligheid.

De beschreven risico's staan concreet beschreven. Bij dit onderzoek heeft geen praktijkbezoek plaatsgevonden, de beoordeling vindt uitsluitend plaats op basis van de ontvangen documenten.

Plan van aanpak

In het beleid is een plan van aanpak opgenomen met maatregelen, met een termijn waarbinnen deze worden genomen, om de voornaamste risico's met grote gevolgen in te perken. Wanneer de maatregel in een protocol wordt beschreven, wordt hiernaar verwezen in het beleidsplan. Voor het geval dat het risico zich toch voordoet, bijvoorbeeld in het geval van grensoverschrijdend gedrag of verstikking, staat in het beleid de handelswijze beschreven.

Ook staat beschreven hoe het risico op grensoverschrijdend gedrag wordt ingeperkt waarbij in gegaan wordt op hoe de opvang is ingericht zodat een beroepskracht, beroepskracht in opleiding of stagiair altijd gehoord of gezien kan worden door een andere volwassene. Er staat beschreven dat er gedurende de openingstijden altijd twee medewerkers in het pand aanwezig zijn en er in iedere ruimte kan worden gekeken via ramen en deuren. Tevens wordt gesproken over een open werkklimaat waarbij iedereen elkaar laagdrempelig kan aanspreken.

Conclusie

Er wordt aan de beoordeelde voorwaarden met betrekking tot het veiligheids- en gezondheidsbeleid voldaan, de tekortkomingen zijn hersteld.

Gebruikte bronnen

- Protocol(len)
- Beleid veiligheid- en gezondheid (versie 2021)

- Beleid veiligheid en gezondheid (Grote risico's veiligheid 2021, Grote risico's grensoverschrijdend gedrag 2021, Grote risico's gezondheid 2021)

Overzicht getoetste inspectie-items

Personeel en groepen
Opleidingseisen
<p>Pedagogisch beleidsmedewerkers beschikken over een voor de werkzaamheden passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang. (art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 6 lid 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 7 lid 2 Regeling Wet kinderopvang)</p>
Inzet pedagogisch beleidsmedewerkers
<p>De houder van een kindercentrum bepaalt jaarlijks, indien hij meer dan één kindercentrum exploiteert, de wijze waarop hij het verplichte minimaal aantal uren waarvoor pedagogisch beleidsmedewerkers worden ingezet, verdeelt over de verschillende kindercentra en legt dit schriftelijk vast zodat dit inzichtelijk is voor de beroepskrachten en ouders. De houder geeft de verdeling zodanig vorm dat iedere beroepskracht jaarlijks coaching ontvangt in de uitvoering van de werkzaamheden. (art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 8 lid 3 Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>
Veiligheid en gezondheid
Veiligheids- en gezondheidsbeleid
<p>Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat een concrete beschrijving van de risico's die de opvang van kinderen van het desbetreffende kindercentrum met zich brengt, waarbij in ieder geval wordt ingegaan op:</p> <ul style="list-style-type: none">- de voornaamste risico's met grote gevolgen voor de veiligheid van kinderen;- de voornaamste risico's met grote gevolgen voor de gezondheid van kinderen;- het risico op grensoverschrijdend gedrag door beroepskrachten, beroepskrachten in opleiding, stagiairs, vrijwilligers, overige aanwezige volwassenen en kinderen. <p>(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 4 lid 3 onder b Besluit kwaliteit kinderopvang)</p> <p>Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat een plan van aanpak waarin in concrete termen is aangegeven welke maatregelen binnen welke termijn zijn respectievelijk worden genomen, teneinde deze voornaamste risico's met grote gevolgen betreffende veiligheid, gezondheid en het risico op grensoverschrijdend gedrag in te perken en de handswijze indien deze risico's zich verwezenlijken.</p> <p>De houder van een kindercentrum beschrijft bij de maatregelen die gericht zijn op het inperken van het risico op grensoverschrijdend gedrag, in ieder geval de wijze waarop hij de dagopvang zodanig organiseert dat een beroepskracht, beroepskracht in opleiding of stagiair de werkzaamheden uitsluitend kan verrichten terwijl hij gezien of gehoord kan worden door een andere volwassene. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 4 lid 3 onder c Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>

Gegevens voorziening

Opvanggegevens

Naam voorziening	: De Vlindertuin
Website	: http://www.kdvdevlindertuin.nl
Vestigingsnummer KvK	: 000060263679
Aantal kindplaatsen	: 32
Gesubsidieerde voorschoolse educatie	: Nee

Gegevens houder

Naam houder	: Kinderdagverblijf de Vlindertuin B.V.
Adres houder	: Ketelmeerstraat 90
Postcode en plaats	: 8226 JX Lelystad
KvK nummer	: 60263679
Aansluiting geschillencommissie	: Ja

Gegevens toezicht

Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD	: GGD Flevoland
Adres	: Postbus 1120
Postcode en plaats	: 8200 BC LELYSTAD
Telefoonnummer	: 088-0029910
Onderzoek uitgevoerd door	: A. Bouwman

Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente	: Lelystad
Adres	: Postbus 91
Postcode en plaats	: 8200 AB LELYSTAD

Planning

Datum inspectie	: 26-04-2021
Opstellen concept inspectierapport	: Niet van toepassing
Zienswijze houder	: Niet van toepassing
Vaststelling inspectierapport	: 04-05-2021

Verzenden inspectierapport naar houder : 04-05-2021

Verzenden inspectierapport naar
gemeente : 04-05-2021

Openbaar maken inspectierapport :